

# ALL IN HOUSE SERVICE

Zertifikat

Herr / Frau a Jansen  
testraat 2  
47441 Test  
Germany

Zertifikatnummer: S1777808006

Möbelgeschäft: Test Kunde Deutschland

Bestellnummer: 12345

Anzahl der Möbel	Möbeltyp	Polster
1x	Esszimmerbank	Textil/Stoff 5 Sitz / Stück

Apeldoorn,



A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script.

All in House B.V.  
Postbus 654  
7300 AR Apeldoorn

# ALL IN HOUSE SERVICE

## Zertifikat

### **5 JAHRE UMFASSENDE KONSTRUKTIONSSERVICE**

#### Rahmen:

- ✓ Beheben von Knarr- und Quietschgeräuschen

#### innere Konstruktion:

- ✓ Reparatur von Bedienungsmechanismen
- ✓ Verstärken/Auffüllen der festen Kissen, wenn diese übermäßig eingesackt sind
- ✓ Verstärken/Auffüllen der losen Kissen, wenn diese übermäßig eingesackt sind
- ✓ Reparatur oder Ersatz Nosag Federn, Federkerne.
- ✓ Befestigung loser Federn und Federklammern.
- ✓ Spannen von Gurtbändern oder Anbringen neuer Bänder.
- ✓ Reparatur oder Ersatz gebrochene Latten.

#### Elektronik wie:

- ✓ Reparatur oder Ersatz Motoren
- ✓ Reparatur oder Ersatz Transformatoren

#### Polster:

- ✓ Entfernung von Pilling
- ✓ Befestigung gelöster Knöpfe
- ✓ Spannen des Bezugstoffes bei übermäßiger Faltenbildung
- ✓ Reparatur gelöster Sticknähte

#### Ihre Serviceanfrage im Internet:

- Online
- 24 Stunden pro Tag
- Schnellere Verarbeitung
- Direkt Ihre persönliche Servicenummer
- Keine Wartezeiten

Website:  
[serviceanfrage.oranjeconcepts.de](http://serviceanfrage.oranjeconcepts.de)

### **ERWEITERTER FLECKENSERVICE**

#### 5 Jahre Fleckenservice Textil

##### Getränke, wie:

- ✓ Kaffee, Tee, Kakao
- ✓ Cola und Fruchtsaft
- ✓ Wein, Bier und Schnaps

##### Nahrungsmittel, wie:

- ✓ Curry, Ketchup und Mayonnaise
- ✓ Tomatensauce und Soße
- ✓ Schokolade und Marmelade

##### Ausscheidungen von Mensch und Säugetier, wie:

- ✓ Hautfett
- ✓ Erbrochenes
- ✓ Transpiration
- ✓ Urin
- ✓ Blut
- ✓ Exkrement

Andere als die obengenannten Flecken und/oder Probleme fallen nicht unter diesen Service. Dieser Service gilt in Deutschland und Österreich für die übliche Gewährleistungsfrist und beginnt am Tag der Lieferung der Möbel. Die Möbel müssen sauber und unbeschädigt geliefert sein.

Ihre Servicemeldung können Sie schnell und einfach machen auf unserer Website [serviceanfrage.oranjeconcepts.de](http://serviceanfrage.oranjeconcepts.de)

Das Service Centre ist für Deutschland auch erreichbar unter der  
Telefonnummer: +49 (0)511 - 87989700 von Mo – Fr von 09.00 – 17.00 Uhr.

# ALL IN HOUSE SERVICE

## Zertifikat

**Achtung:**

Falls Flecken und/oder Probleme auftreten (die unter die Servicebedingungen fallen), die Sie nicht selbst beseitigen können, bitten wir Sie, mit unserem Service Centre Kontakt aufzunehmen. Die Mitteilung muss innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Auftreten des Problems eingereicht werden. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne und werden immer eine geeignete Lösung vorschlagen. Wenn gewünscht, wird Sie einer unserer Möbelspezialisten zu Hause besuchen.

**Dieses Service gilt nicht für:**

Gemietete, projektmäßige oder für kommerzielle Zwecke eingesetzte Möbel. Typische Merkmale, die zu dem spezifischen Charakter der Möbel beitragen. Normale Verschmutzung und Abnutzung. Entfärbung und/oder Verfärbung. Mängel und Schäden, die durch eine missbräuchliche Nutzung der Möbel verursacht wurden.

**Das Service-Zertifikat ist persönlich und nicht übertragbar.**

# ALL IN HOUSE SERVICE

## Zertifikat

### **Allgemeine Tipps für die Wartung und Nutzung Ihrer Sitzmöbel**

Saugen Sie den Bezug regelmäßig mit einem Staubsauger mit weicher Bürste ab. So bleibt Ihr Bezug länger schön und frühzeitiger Verschleiß verhindert wird.

Verwenden Sie für die Reinigung und Pflege ein spezielles Pflegeprodukt. Lassen Sie sich von Ihrem Händler beraten, oder gehen Sie zu [www.oranje-products.de](http://www.oranje-products.de)

Stellen Sie das Möbelstück nicht in die pralle Sonne oder in die Nähe der Heizung. Andernfalls kann sich der Bezug verfärben, und Leder wird schneller austrocknen.

Lassen Sie lieber keine Haustiere auf Ihr Sitzmöbel. Ihre Nägel können den Stoff oder das Leder beschädigen, und durch längeres Einwirken des Fetts aus dem Fell kann sich der Bezug nach einiger Zeit verfärben. Stellen Sie die Möbel auf einen flachen Untergrund. Dadurch wird Knarren und eine Verkrümmung der Konstruktion verhindert. Kleben Sie Filzgleiter unter die Füße des Möbelstücks, um Schäden an harten Bodenbelägen oder Parkett beim Verschieben des Möbels zu verhindern. Bei Teppichen können Sie Easy-Glider verwenden, mit denen sich das Möbel leichter verrücken lässt und der Teppich nicht beschädigt wird.

Die elastischen Materialien der Sitz- und Rückenfläche Ihrer Möbel wurden so entwickelt, dass sie sich langsam an Ihren Körper anpassen. Je nach Nutzungshäufigkeit, Temperatur und Ihrem Körpergewicht wird nach einigen Monaten der optimale Sitzkomfort erreicht. Durch diesen Prozess wird die Polsterung etwas weicher, und der Bezugsstoff kann Falten bilden. Das ist eine normale Entwicklung und auch nötig, damit Sie angenehm sitzen und Risse im Bezug verhindert werden. Diese Faltenbildung stabilisiert sich wieder, wenn der optimale Sitzkomfort erreicht ist.

# ALL IN HOUSE SERVICE

## Zertifikat

### **Tipps bei Flecken oder Schmutz auf dem Möbelstoff**

Trotz Imprägnierung kann es passieren, dass verschüttete Flüssigkeiten nicht auf der Stoffoberfläche bleiben und in den Stoff eindringen. Das ist kein Problem. Der Stoff ist trotzdem noch geschützt, der Fleckenschutz bleibt in Kraft.

Beim Entfernen eines Fleckens immer tupfen, niemals reiben. Vor allem Baumwolle und Leinen können sich leicht entfärben oder verfärben. Auch besteht die Möglichkeit, dass Sie (auch nur mit Wasser) nicht nur den Fleck,

sondern auch einen Teil der Stoffpigmente entfernen. Die Folge: eine hellere oder weiße Stelle, der nicht mehr entfernt oder umgefärbt werden kann. Tupfen Sie verschüttete Flüssigkeiten mit einem sauberen, weißen (Papier-)Tuch trocken. (Achtung: bedrucktes Küchenpapier kann abfärben). Immer von außen nach innen vorgehen, damit sich der Fleck nicht vergrößert. Feste(re) Substanzen mit der stumpfen Seite eines Messers oder Spachtels entfernen.

Anschließend den Fleck mit Cleantex-Fleckenspray gemäß Gebrauchsanweisung entfernen.

Falls kein Cleantex verfügbar ist, mit einem feuchten weißen Tuch abtupfen. Das Tuch mehrmals auswaschen und fortfahren, bis das Tuch keine Farbe der verschütteten Flüssigkeit mehr aufnimmt. Bei Blut- oder Obstflecken kaltes, bei anderen Flecken warmes Wasser nehmen.

Für Strichstoffe gilt: mit dem Strich abtupfen. Nach dem Trocknen mit einer Bürste gegen den Strich bürsten, dann mit dem Strich. Wenden Sie sich bei Zweifeln über die Reinigung zuerst an das Service Centre. Dort werden Sie gut beraten.

Abfärbung von Kleidung:

Kleidung und andere Stoffe die abfärben, wie z.B. Jeans, färben Ihre Bezugsstoffe mit der Zeit an (nasse Kleidung kann übrigens sofort Pigmentflecken verursachen), so dass nach einiger Zeit ein Farbschleier über den Stoff entsteht. Achten Sie darauf, da es für dieses Problem keine Lösung gibt.

Farbechtheit:

Die Farbechtheit eines Stoffes kann sich mit der Zeit ändern. Testen Sie deshalb immer das zu benutzende Mittel (auch Wasser) auf eine unauffällige Stelle auf Farbechtheit.

### **Zum Schluss**

Der Service von All in House und die Imprägnierung des Stoffs sind eine ideale Hilfe, um Flecken einfacher zu entfernen. Es ist jedoch kein Reinigungsabonnement. Normale Verschmutzung entsteht immer nach einer gewissen Zeit. Diese Form der Reinigung fällt nicht unter den Service. Sie haben mit diesem Zertifikat aber Anrecht auf einen stark ermäßigten Tarif für die umfassende Reinigung Ihrer Möbel. Wenn Sie weitere Informationen oder Tipps für die Entfernung von Flecken oder die umfassende Pflege Ihrer Möbel benötigen, können Sie das Service Centre anrufen